

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«РАДІО-ЛІНК»**

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання телекомунікаційних послуг**

м. Харків

01.10.2018р.

Попередні положення

Значення термінів. Терміни, що починаються з заголовної букви у цьому договорі, а відповідно при його тлумаченні та виконанні, нижче наведене значення, якщо інше прямо не передбачено цим Договором. Визначення термінів:

АБОНЕНТ – особа, яка уклала з Виконавцем Договір щодо телекомунікаційних ПОСЛУГ.

ВИКОНАВЕЦЬ – особа, що надає телекомунікаційні ПОСЛУГИ на підставі відповідного дозволу та на умовах укладеного Договору.

Сайт ВИКОНАВЦЯ – офіційний сайт, який знаходиться за посиланням www.radiolink.com.ua

Особовий рахунок (надалі ОР) – рахунок, що створюється в обліковій системі ВИКОНАВЦЯ при надходженні на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ коштів АБОНЕНТА в якості першої передплати та ведеться за допомогою програмних засобів ВИКОНАВЦЯ. ОР використовується для обліку коштів, що надходять від АБОНЕНТА, а також обсягу та видів спожитих ним ПОСЛУГ.

Обладнання - означає пристрої, кабелі та інші частини мережі, які АБОНЕНТ на підставі цього Договору з оформленням Додатка (у разі необхідності) набуває у власність або/і приймає в користування на умовах відповідального зберігання, або на інших умовах.

Періодичні платежі (Платіж) – платежі, що здійснюються на підставі передплати і сплачування АБОНЕНТОМ на розрахунковий рахунок за ПОСЛУГИ ВИКОНАВЦЯ, що надаються відповідно до цін та тарифів, зазначених на сайті ВИКОНАВЦЯ (Оператор, Провайдер) у якості передплатеної ПОСЛУГИ.

Підключення – означає пуск та налагодження ПОСЛУГ з перевіркою функціонування у відповідності з призначенням.

Припинення Договору (Припинення дії Договору, Відказ від Договору) – означає розірвання Договору.

Повідомлення в усіх випадках, всі передбачені або допущені повідомлення, надсилаються у письмовій формі за адресами, вказаними у розділі 18 цього Договору, якщо інше не встановлено Договором. Будь-яка Сторона при зміні своєї адреси негайно повідомляє про це у письмовій формі іншу Сторону.

ПОСЛУГИ - означають замовлені АБОНЕНТОМ телекомунікаційні ПОСЛУГИ, що надаються Виконавцем на підставі цього Договору, які більш детально визначені на сайті ВИКОНАВЦЯ та у додатках до цього Договору (у разі необхідності).

ПРТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ – Додаток до цього договору, підписанням якого абонент обирає послугу, погоджується з умовами її надання, здійснює вибір тарифного плану та погоджує умови Публічного договору та додатків до нього. Розміщений на сайті ВИКОНАВЦЯ.

ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ – мається на увазі Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до мережі інтернет), затверджені директором ТОВ «Радіо-лінк» - Солошенко А.О. 01.10.2018р., що є Додатком до цього договору, яким регламентовано правила та порядок надання послуг доступу до мережі Інтернет (телекомунікаційних послуг), розроблені відповідно до діючого законодавства України у сфері телекомунікацій. Розміщені на сайті ВИКОНАВЦЯ.

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю "РАДІО-ЛІНК", що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, за №2459, згідно рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України за №66 від 16.02.2012р. та має ліцензії такі ліцензії Національної комісії, яка здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації: №8858 від 10.02.2017р., №9344 від 02.01.2018р., №9456 від 14.03.2018р., в особі директора Солошенко Андрія Олександровича, що діє на підставі Статуту підприємства, іменоване надалі «ВИКОНАВЕЦЬ», пропонує ПОСЛУГИ необмеженому колу осіб (надалі АБОНЕНТ), на умовах даного Договору (далі Договір).

1.2. Повний перелік ПОСЛУГ, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих прейскурантах ВИКОНАВЦЯ і Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до мережі інтернет), які є невід'ємними частинами даного Договору. Ознайомитись з прейскурантами і правилами, одержати додаткову інформацію можна на сайті ВИКОНАВЦЯ, в уповноважених представників ВИКОНАВЦЯ зателефонувавши за номерами, вказаними на сайті ВИКОНАВЦЯ.

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. АБОНЕНТ доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ приймає на себе зобов'язання надавати АБОНЕНТУ замовлені ним ПОСЛУГИ.

2.1.1. Підключення АБОНЕНТА до вузлу (тут і далі під вузлом "РАДІО-ЛІНК" розуміється сукупність апаратних і програмних засобів ВИКОНАВЦЯ, за допомогою яких забезпечується обмін інформацією між обладнанням АБОНЕНТА та

іншим обладнанням, у тому числі комп'ютерами, підключеними до мережі Інтернет) виконується протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту оплати підключення відповідно до п. 6.3. Договору.

2.1.2. Забезпечення доступу АБОНЕНТА до мережі Інтернеті з використанням технології Ethernet по протоколу TCP / IP (у разі замовлення відповідної ПОСЛУГИ).

2.1.3. Надання АБОНЕНТУ додаткових ПОСЛУГ, а також зміна за ініціативою АБОНЕНТА технічних параметрів і умов надання будь-яких ПОСЛУГ, здійснюється за його заявою і оформлюється додатковою угодою до цього Договору (у разі необхідності).

3.ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Договір набуває чинності з моменту внесення Платежу на рахунок ВИКОНАВЦЯ. Початковий термін дії Договору припиняється після закінчення одного календарного року і відраховується з моменту підписання Протоколу замовлених послуг, який є невід'ємною частиною Договору. Договір вважається автоматично продовженим на додатковий термін протягом одного року, якщо жодна зі Сторін не повідомить іншу Сторону в письмовій формі про припинення дії Договору не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення поточного терміну дії Договору. Будь-яка згадка про "строк дії" Договору включає в себе також всі додаткові терміни або відновлення його дії, передбачені цим Договором. Будь-яка зі Сторін може припинити дію Договору в односторонньому порядку лише після закінчення початкового терміну дії Договору, попередньо повідомивши іншу Сторону у письмовій формі про припинення його дії (дату розірвання Договору) у термін не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору, крім випадків, зазначених у п.п.

4.2., 5.2.4., 13.1. цього Договору.

3.2. Положення п.3.1 цього Договору не застосовуються до Індивідуальних договорів підключення до мережі Інтернет за технологією PON.

4.НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. ВИКОНАВЕЦЬ розпочинає надавати ПОСЛУГИ за цим Договором протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту укладення цього Договору та зараховує на рахунок ЗАМОВНИКА Періодичний платіж за перший місяць надання ПОСЛУГИ.

4.2. Якщо Підключення не було виконано протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту укладення Договору, Сторони можуть за згодою припинити взаємні зобов'язання щодо даної ПОСЛУГИ, виконуючи необхідні взаєморозрахунки. При цьому Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки, спричинені зазначеним припиненням зобов'язань.

4.3. Вид послуги, що надається, технічні показники цієї послуги, її вартість та інші додаткові умови надання послуги вказуються у протоколі замовлених послуг, що підписується сторонами цього договору, прейскурантах та правилах, що є додатками до цього договору. З текстом прейскуранту та протоколу замовлених послуг можливо ознайомитися за адресою: (www.radiolink.com.ua).

4.4. Технічні показники послуги, що надається, не повинні бути гіршими, ніж встановлені відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

5.ОБОВ'ЯЗКИ І ПРАВА СТОРІН

5.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

5.1.1. Якісно надавати АБОНЕНТУ сплачені ним ПОСЛУГИ в порядку, передбаченому положеннями цього Договору та додатковими угодами до нього (у разі необхідності).

5.1.2. Надавати ПОСЛУГИ лише за наявності Технічних умов у АБОНЕНТА.

5.1.3. Здійснювати заходи щодо усунення несправностей та перерв у наданні ПОСЛУГ.

5.1.4. При виконанні договору дотримуватися вимог Закону України «Про Захист персональних даних».

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

5.2.1. Переривати, на термін, що не перевершує 24 години, надання ПОСЛУГ для планового обслуговування засобів зв'язку і устаткування, що використовується для надання ПОСЛУГ, у тому числі в робочі дні.

5.2.2. У разі порушення АБОНЕНТОМ умов цього Договору, в тому числі порушення термінів оплати (п. 6.6. Даного Договору), та якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення АБОНЕНТУ про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату, ВИКОНАВЕЦЬ має право на припинення надання ПОСЛУГ і відключення АБОНЕНТА від телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ. Повторне підключення АБОНЕНТА підлягає оплаті у порядку, передбаченому п. 6.8. даного Договору.

5.2.3. Покласти виконання своїх обов'язків за цим Договором на третю особу, залишаючись відповідальним в повному обсязі перед АБОНЕНТОМ за їх дотриманням (п. 8.1. цього Договору).

5.2.4. Відмовитися від Договору в будь-який час, письмово попередивши про це АБОНЕНТА за п'ять днів до передбачуваного дня припинення цього Договору шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 5.3.3. цього Договору, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом. Якщо така відмова стала наслідком порушення АБОНЕНТОМ умов цього Договору, то сума передплати за ПОСЛУГИ не повертається і визнається Сторонами штрафною санкцією, застосованою до АБОНЕНТА і сплаченою Виконавцю.

5.2.4.1. ВИКОНАВЕЦЬ приймає рішення про припинення/відмову від цього Договору у таких випадках:

- припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства;

- невідключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання АБОНЕНТА у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;

- в разі порушення строків оплати ПОСЛУГ, визначених цим Договором та/або додатками до нього;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.2.5. Про зміни цін і тарифів на ПОСЛУГИ ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний інформувати АБОНЕНТА не менш, ніж за 7 (сім) днів до змін, шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 5.3.3. цього Договору, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом.

5.2.6. Переривати надання ПОСЛУГ у випадку виявлення несправності Обладнання та / або комп'ютера АБОНЕНТА до усунення несправностей за рахунок останнього. У разі якщо протягом місяця з моменту виявлення несправності не будуть усунені ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

5.2.7. ВИКОНАВЕЦЬ, в цілях усунення пошкоджень телекомунікаційних мереж, має право припинити надання послуг або зменшити показники якості послуг, що надаються, без повідомлення про це абонента, на строк не більше однієї доби. В разі якщо строк усунення пошкоджень перевищує одну добу, то ВИКОНАВЕЦЬ повинен повідомити про це абонентів, у тому числі може зробити це за допомогою мережі Інтернет.

5.3. АБОНЕНТ зобов'язується:

5.3.1. Надавати достовірні відомості (реквізити) ВИКОНАВЦЮ при здійсненні реєстрації / перереєстрації АБОНЕНТА (у тому числі створення ОР), а також своєчасно інформувати про їх зміну, не менш, ніж протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

5.3.2. Користуватися наданими ПОСЛУГАМИ у суворій відповідності до умов цього Договору, протоколу замовлених ПОСЛУГ та обладнання, преїскурантами, іншими правилами, встановленими ВИКОНАВЦЕМ.

5.3.3. Своєчасно знайомитися зі станом свого ОР та інформацією, яка публікується для АБОНЕНТІВ у будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті ВИКОНАВЦЯ, в засобах масової інформації, у представників

ВИКОНАВЦЯ, у відділах по роботі з АБОНЕНТОМ за адресою м. Харків, пр-т Московський, 257, офіс 500 та за телефоном 714-34-11. АБОНЕНТ не має право пред'являти претензії ВИКОНАВЦЮ у разі несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що публікується.

5.3.4. Своєчасно, шляхом внесення Періодичних платежів, сплачувати за надані ПОСЛУГИ відповідно до умов, викладених у Розділі 6 цього Договору.

5.3.5. Не підключати самостійно, без письмової згоди ВИКОНАВЦЯ, додаткове обладнання до телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ та обладнання, яке не має документів про підтвердження відповідності.

5.3.6. Вживати усі необхідні заходи, спрямовані на забезпечення цілісності і збереження ділянки телекомунікаційної Мережі (ділянка Мережі, яка йде від АБОНЕНТА до розподільчої коробки-порту), а в разі її несправності - зробити ремонт за власний рахунок тільки за допомогою представників ВИКОНАВЦЯ.

5.3.7. Не виконувати самостійно і не допускати третіх осіб до виконання робіт з ремонту ділянки телекомунікаційної Мережі, яка йде від АБОНЕНТА до розподільчої коробки-порту.

5.3.8. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням цього Договору, в тому числі при сплаті ПОСЛУГ, обов'язково вказувати привласнений АБОНЕНТУ номер ОР.

5.3.9. Своєчасно повідомляти про пошкодження в телекомунікаційній мережі ВИКОНАВЦЯ за телефонами: 714-34-11-АБОНЕНТСЬКИЙ відділ (режим роботи з 9.00 до 18.00, перерва з 13.00 до 14.00); Технічна підтримка (цілодобово).

5.3.10. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит ВИКОНАВЦЯ про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

5.4. АБОНЕНТ має право:

5.4.1. Якісно та своєчасно отримувати додаткові послуги відповідно до діючого преїскуранту.

5.4.2. Відмовитися від Договору в будь-який час, письмово повідомивши про це ВИКОНАВЦЯ не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваного дня припинення Договору, якщо інше не встановлено Законом або Договором.

5.4.3. Передати право користування ПОСЛУГОЮ іншій особі з обов'язковим попереднім переоформленням.

5.4.4. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб ВИКОНАВЦЯ.

5.4.5. На оскарження неправомірних дій ВИКОНАВЦЯ, згідно із законодавством.

5.5. АБОНЕНТУ забороняється:

5.5.1. Здійснювати підприємницьку діяльність з використанням комунікацій (мережного обладнання) ВИКОНАВЦЯ.

5.5.2. Використовувати при отриманні ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ програми, призначені для взлому, несанкціонованого отримання (видозміни, знищення) інформації, несанкціонованого розповсюдження інформації.

5.5.3. Використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

5.6. Сторони мають також і інші права та обов'язки, що випливають з положень даного Договору або норм чинного законодавства України.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Щомісячна АБОНЕНТСЬКА плата дорівнює вартості відповідної обраної АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ (сумарної вартості ПОСЛУГ).

6.2. Оплата ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ здійснюється АБОНЕНТОМ шляхом здійснення Періодичних платежів. Баланс ОР зменшується на вартість ПОСЛУГИ, згідно тарифного плану АБОНЕНТА, в останній день місяця попереднього розрахунку.

6.3. Моментом внесення Періодичного платежу, за домовленістю сторін, слід вважати надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ.

6.4. Інформація про платежі АБОНЕНТА, а також про вид, обсяг і вартість наданих АБОНЕНТУ ПОСЛУГ, обліковується на ОР АБОНЕНТА.

6.5. Отриманням платежу вважається збільшення балансу ОР АБОНЕНТА. Отриманням Абонентом послуг у поточному місяці вважається виставлення йому Виконавцем рахунку за цей поточний місяць. Рахунок надається шляхом направлення такого рахунку на електронну адресу Абонента, або формуванням цього рахунку Абонентом особисто у власному "Особовому кабінеті", доступ до якого здійснюється на сайті Виконавця.

6.6. АБОНЕНТ зобов'язаний самостійно проводити Періодичні платежі за Договором таким чином, щоб баланс його ОР залишався позитивним у будь-який момент дії Договору (відповідно до будь-якої ПОСЛУГИ, що отримує АБОНЕНТ).

6.7. З моменту негативного ОР АБОНЕНТА ВИКОНАВЕЦЬ має право призупинити або обмежити надання ПОСЛУГ, у тому числі доступ до мережі «Інтернет». Якщо протягом 3 (трьох) днів після обмеження доступу до ПОСЛУГ АБОНЕНТ не погасить існуючу заборгованість, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку та стягнути в судовому порядку залишок заборгованості, збитки, пов'язані з неналежним виконанням умов Договору, та пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України за кожний день прострочення оплати наданих ПОСЛУГ.

6.8. Повторне підключення АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ здійснюється після сплати АБОНЕНТОМ заборгованості перед ВИКОНАВЦЕМ, штрафу в розмірі 50,00 грн. (п'ятдесят гривень 00 копійок) і авансового платежу, у розмірі не менше вартості місячного надання ПОСЛУГ.

7. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Ідентифікація АБОНЕНТА і його дії здійснюються з використанням сукупності наступних Персональних ідентифікаційних атрибутів (далі ПІА): локальна чи реальна ІР - адреса, логін і пароль. ПІА надаються АБОНЕНТУ після фізичного підключення його комп'ютера до вузла «РАДІО-ЛІНК» і містяться у Протоколі замовлених послуг. Крім того, у зазначеному вище протоколі міститься МАК-адреса мережного адаптера комп'ютера АБОНЕНТА (адреса якого використовується системою управління доступом до мережі – унікальне число, що дозволяє однозначно ідентифікувати пристрій в локальній мережі), який буде надалі відповідати виділеній АБОНЕНТУ ІР – адресі, МАК-адреса мережевої карти не є ПІА, однак у разі виявлення його невідповідності виділеній ІР - адресі, ВИКОНАВЕЦЬ має право перервати надання ПОСЛУГ до з'ясування причин такої невідповідності. При цьому всі дії, вчинені з використанням ПІА, визнаються зробленими самим АБОНЕНТОМ. АБОНЕНТ зобов'язується письмово повідомити ВИКОНАВЦЯ про зміну своєї МАК-адреси в наслідок ремонту або заміни обладнання та надати достовірну інформацію про свою нову МАК-адресу. Використання ПІА підтверджує факт використання ПОСЛУГ саме АБОНЕНТОМ.

7.2. АБОНЕНТ самостійно контролює та обмежує використання третіми особами наданих йому ПОСЛУГ, у тому числі із застосуванням потрібних для цього технічних і організаційних заходів, таких як: періодична зміна використовуваних паролів, застосування засобів захисту інформації та контролю доступу, контроль над обсягом отриманих ПОСЛУГ і т.д.

7.3. АБОНЕНТ зобов'язаний дотримуватися загальноприйнятих правил у всесвітній мережі Інтернет або безпосередньо встановлених чинним законодавством. Порушення АБОНЕНТОМ правил використання ПОСЛУГ може бути підставою для відмови йому у їх наданні та припинення дії договору Виконавцем в односторонньому порядку.

7.3.1. Порушеннями правил використання ПОСЛУГ є (включаючи, але не обмежуючись):

- незаконне використання ПОСЛУГ, тобто їх використання з метою поширення конфіденційної державної або комерційної інформації без дозволу на це власника інформації, якщо це заборонено законодавством, порушення авторських прав, незаконне використання знаків для товарів і ПОСЛУГ, розпалювання расової та національної ворожнечі, поширення порнографії і т.д.

- неавторизований доступ і використання ПОСЛУГ, тобто без явного дозволу ВИКОНАВЦЯ, використання або доступ до ресурсів, ПОСЛУГ, сервісів, систем, даних і інформації, що знаходяться у користуванні ВИКОНАВЦЯ;

- порушення, зміна, подолання або ушкодження систем контролю доступу до ПОСЛУГ, авторизації, тарифікації та системного моніторингу, спроби сканування, тестування і пошуку способів порушення або подолання систем контролю доступу до ПОСЛУГ;

- недозволене власником перехоплення, моніторинг, зміна або перенаправлення даних і трафіку, створення перешкод для нормального функціонування сервісів, мереж, каналів і систем, у тому числі так звані mailbombing (поштова бомба, тобто величезне електронне послання, здатне заблокувати роботу системи електронної пошти); flooding (хвильове поширення пакетів); лавинна адресація (повідомлення в мережі); лавинна маршрутизація (розсилання повідомлення в усі порти, крім вихідного); спроби перевантаження систем і ширококомвні атаки; зміна, модифікація адресної частини і вмісту пакетів даних у мережі, в тому числі повідомлень електронної пошти; будь-які інші види доступу або використання ресурсу, здійснювані з метою, недозволеною власником ресурсу або здійснюються недозволеним власником ресурсу способом;

- несанкціоноване, примусове розповсюдження рекламної та іншої інформації, що здійснюється у нав'язливій формі без згоди одержувача, а також викликає скарги одержувача; несанкціоноване використання серверів електронної пошти і телеконференцій в Інтернеті без дозволу їх власників, розсилання однакових або схожих повідомлень у кілька електронних поштових скриньок, одну або кілька груп телеконференцій, без дозволу їх власників;

- поширення інформації, що псує честь і гідність інших осіб;

- заподіяння будь-якої шкоди Виконавцю та / або третім особам з використанням ПОСЛУГ.

7.4. Передача доступу до ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ третім особам може здійснюватися АБОНЕНТОМ виключно за письмовою згодою ВИКОНАВЦЯ та за умови виконання ними усіх положень цього Договору, які регламентують порядок використання ПОСЛУГ. АБОНЕНТ відповідальний за дії третіх осіб, здійснювані з використанням наданих їй ПІА.

8. ГАРАНТІЇ, ВЗАЄМНІ ОBOB'ЯЗКИ, ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1. ВИКОНАВЕЦЬ гарантує можливість використання ПОСЛУГ, які надаються відповідно до цього Договору, виключно для цілей, які обумовлені в цьому договорі.

8.2. За ненадання або неналежне надання послуг ВИКОНАВЕЦЬ несе перед АБОНЕНТОМ відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору.

У разі неусунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ АБОНЕНТА до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність згідно із [Законом України "Про телекомунікації"](#).

Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання абонента, що сталося з вини ВИКОНАВЦЯ, здійснюються ним відповідно до законодавства.

Питання щодо відшкодування завданих споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання ВИКОНАВЦЕМ обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

У разі анулювання чи визнання недійсною ліцензії, вилучення радіочастотного ресурсу внаслідок порушення ВИКОНАВЦЕМ вимог законодавства, він зобов'язаний відшкодувати АБОНЕНТОВІ витрати, пов'язані з припиненням надання послуг, відповідно до закону.

8.3. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за будь-які непрямі збитки (в т.ч. пошкодження Обладнання), про які заявляє або які несе АБОНЕНТ або треті особи.

8.4. АБОНЕНТ бере на себе повну відповідальність за використання ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за будь-які непрямі збитки, а також за упущену вигоду АБОНЕНТА або третіх осіб, викликані використанням ПОСЛУГ або перервами в наданні ПОСЛУГ.

8.5. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за зміст інформації, переданої або прийнятої АБОНЕНТОМ за допомогою ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ. АБОНЕНТ бере на себе повну відповідальність у разі пред'явлення до нього або / і до ВИКОНАВЦЯ будь-яких вимог, претензій, позовів третіх осіб, включаючи органи державної влади та управління, її суб'єктів і органів місцевого самоврядування, а також будь-яких громадських організацій у зв'язку з дійсним або удаваним порушенням особистих і майнових прав (включаючи авторські) цих осіб, а також правових норм у результаті використання ПОСЛУГ, включаючи, але, не обмежуючись цим, передачу та / або прийом АБОНЕНТОМ інформації, зміст якої може викликати зазначені вище дії третіх осіб.

8.6. АБОНЕНТ несе відповідальність згідно з нормами чинного законодавства України. В разі його порушення ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право відмовити АБОНЕНТУ в доступі до ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ або припинити надання ПОСЛУГ за цим Договором.

8.7. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання ПОСЛУГ АБОНЕНТ несе відповідальність згідно із законом.

У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини АБОНЕНТА, та завдання збитків з його вини витрати ВИКОНАВЦЯ, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються АБОНЕНТОМ у порядку, встановленому законом.

Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини АБОНЕНТА оформляється актом у двох примірниках, кожен з яких підписується уповноваженим представником ВИКОНАВЦЯ та АБОНЕНТОМ, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови АБОНЕНТА від підписання акта він підписується не менш як двома представниками ВИКОНАВЦЯ.

8.8. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за нормальне функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет (у разі отримання відповідної ПОСЛУГИ).

8.9. ВИКОНАВЕЦЬ не гарантує АБОНЕНТУ можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.

8.10. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за неможливість надання ПОСЛУГ у випадках планового або аварійного відключення його апаратних засобів (у тому числі відсутності електроенергії та ін).

8.11. АБОНЕНТ несе за порушення та їх наслідки повну відповідальність, якщо використання ПОСЛУГ через ПА АБОНЕНТА спричинило які-небудь порушення положень цього Договору або норм чинного законодавства України.

9.ЗМІНА ДОГОВОРУ

9.1. Сторони можуть за взаємною згодою внести зміни та/або доповнення до цього Договору. ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право вносити зміни на умовах цього Договору (у тому числі інформації, зазначеної на сайті ВИКОНАВЦЯ при істотних змінах чинного законодавства та / або умов господарювання, які прямо чи опосередковано впливають на надання ПОСЛУГ, у порядку, передбаченому нижче в п. 9.2).

9.2. Будь-яка умова цього Договору може бути змінена ВИКОНАВЦЕМ з попереднім повідомленням АБОНЕНТА про пропонувані зміни, які направляються йому не менш ніж за 20 (двадцять) днів до зазначеної у повідомленні дати введення змін в силу, або повідомленням шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 5.3.3 цього Договору, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом. Зміни вступають у дію з дати, зазначеної в повідомленні ВИКОНАВЦЯ, якщо АБОНЕНТ протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту отримання (публікації) повідомлення, письмово не повідомить ВИКОНАВЦЯ про свою незгоду з запропонованими змінами. У разі незгоди АБОНЕНТА із запропонованими змінами, дія Договору припиняється з дати, зазначеної в повідомленні ВИКОНАВЦЯ як дата введення змін в дію.

в

10. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання зобов'язань за Договором у разі появи обставин, що виникли мимоволі бажання ВИКОНАВЦЯ та які не можна було передбачити або уникнути, включаючи, але, не обмежуючись ними: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність ВИКОНАВЦЯ з надання ПОСЛУГ, громадянські заворушення, епідемії, блокаду, ембарго, землетруси, повені, урагани, пожежі, грози, блискавки або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, які потягли за собою непрацездатність обладнання або неможливість якісного надання своїх ПОСЛУГ, відключення електрики. негайно після отримання інформації про такі

обставини, що затримують виконання або іншим чином перешкоджають виконанню цього Договору, Сторони письмово повідомляють про це одна одну.

10.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, неналежне або несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором у випадку, передбаченому п.10.1.

10.3. Якщо обставини, зазначені у п.10.1, продовжують діяти після закінчення 90 (дев'яносто) днів з моменту їх виникнення, і це викликає істотне порушення прав та інтересів будь-якої Сторони, одна Сторона має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про намір припинити Договір. Договір вважається припиненим після закінчення 30 (тридцять) днів після направлення вказаного повідомлення, якщо воно не буде своєчасно скасовано.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У разі виникнення між Сторонами суперечок, пов'язаних з цим Договором, а також з виконанням або невиконанням їх обов'язків, будь-яка зі Сторін зобов'язана повідомити про це іншу Сторону в письмовому вигляді. При вирішенні суперечок джерелом інформації про обсяг використаних ПОСЛУГ і тарифікації є облікова система ВИКОНАВЦЯ. Сторонами будуть докладені всі зусилля для дружнього врегулювання суперечок. У разі неможливості вирішення суперечок шляхом листування і переговорів, Сторони керуються положеннями (нормами) чинного законодавства України.

12. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Розірвання Договору допускається лише за згодою Сторін, якщо інше не встановлено Договором або законом.

12.2. Якщо одна із Сторін порушує будь-яку гарантію або іншу істотну умову цього Договору або не виконує будь-яке зі своїх зобов'язань (якщо ці порушення і невиконання не викликані обставинами, зазначеними в п.10.1), якщо таке порушення або невиконання не було усунуто протягом 30 (тридцяти) днів після отримання повідомлення від іншої Сторони, якщо всі можливості врегулювання вичерпані, потерпіла Сторона має право припинити Договір, надіславши відповідне письмове повідомлення із зазначенням дати припинення Договору іншій Стороні, якщо інше прямо не передбачено цим Договором (це положення не застосовується до Індивідуальних договорів підключення до мережі Інтернет за технологією PON).

При укладенні Сторонами Індивідуального договору підключення до мережі Інтернет за технологією PON – такий договір вважається розірваним за ініціативою АБОНЕНТА у разі невиконання останнім своїх зобов'язань по оплаті надаваних ВИКОНАВЦЕМ послуг, а саме: несплати за такі послуги сумарно за три місяці. В цьому випадку Договір вважається розірваним станом на 1 число місяця, наступного за яким склалася заборгованість за три місяці (сумарно). При цьому АБОНЕНТ зобов'язаний повністю сплатити заборгованість, яка склалася по абонентській платі, а також інші платежі, які передбачені у Індивідуальному договорі підключення до мережі Інтернет за технологією PON та визначені діючим законодавством України.

13. НАСЛІДКИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Якщо дія цього Договору припиняється за будь-якої підстави, передбаченої цим Договором, ВИКОНАВЕЦЬ припиняє надання ПОСЛУГ АБОНЕНТУ. АБОНЕНТ сплачує Виконавцю всю суму не здійснених до моменту припинення Договору платежів за фактично надані ПОСЛУГИ та / або поставлене Обладнання, а також негайно повертає ВИКОНАВЦЮ Обладнання та інше майно, якщо такі знаходяться в користуванні АБОНЕНТА. У разі його пошкодження або неправомірного утримання з вини АБОНЕНТА або третіх осіб, АБОНЕНТ відшкодовує Виконавцю всі збитки, зумовлені подібним пошкодженням або неправомірним утриманням.

14. НАСЛІДКИ ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ АБОНЕНТОМ

14.1. У разі дострокового розірвання Договору за ініціативою АБОНЕНТА протягом початкового терміну дії Договору (п. 3.1. даного Договору), за винятком випадку, передбаченого п. 12.2, АБОНЕНТ сплачує Виконавцю разову компенсацію в розмірі вартості місячного тарифного пакета. Виплата компенсації не звільняє АБОНЕНТА від необхідності виконання положень п. 13.1 даного Договору.

14.2. ВИКОНАВЕЦЬ зараховує компенсацію, виплачену АБОНЕНТОМ (п. 14.1 Договору), у порядку, встановленому для надання ПОСЛУГ (п. 6.5. Договору), або іншим способом.

15. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

15.1. Відмова будь-якої Сторони від будь-якого права з цього Договору, прямо виражена чи припустима, не означає відмови від інших прав, передбачених цим Договором.

15.2. У випадку, якщо яка-небудь умова цього Договору буде визнана недійсною у порядку, передбаченому чинним законодавством України, інші умови його визнаються обов'язковими для Сторін цього Договору.

15.3. Дії, пов'язані з реєстрацією АБОНЕНТА, прийомом платежів АБОНЕНТА, консультативно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до ОР і т.д. можуть вчинятися уповноваженими Представниками, що діють від імені та за рахунок ВИКОНАВЦЯ на підставі відповідного Договору з Виконавцем із зазначенням наданих Представникові повноважень, або на інших законних підставах. Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити АБОНЕНТА з умовами та положеннями Договору. За діями, вчиненими Представником відповідно до наявного у нього Договору з Виконавцем, права і обов'язки виникають у ВИКОНАВЦЯ.

15.4. Абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних". Абонент має право знати про місцезнаходження бази даних, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у базі персональних даних, на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних, пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та

розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними, на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних.

15.5. АБОНЕНТ дає свою згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, найменування юридичної особи, місцезнаходження/місце проживання та свій номер телефону.

15.6. АБОНЕНТ погоджується з тим, що ВИКОНАВЕЦЬ має право здійснювати запис телефонних розмов з АБОНЕНТОМ з метою контролю якості обслуговування АБОНЕНТА, додаткового фіксування усно заявлених претензій, скарг, зауважень та побажань, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та використовувати такі записи, згідно чинного законодавства України.

16. ПЕРЕДАЧА ПРАВ АБО ОБОВ'ЯЗКІВ

16.1. Жодна зі Сторін не має права переуступати, передавати в іншій формі або звільнитися від цього Договору або будь-якого права або обов'язку без попередньої письмової згоди іншої Сторони цього Договору.

17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. У разі зміни координат для звернення до Служби технічної підтримки користувачів ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується своєчасно інформувати АБОНЕНТА шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 5.3.3. цього Договору, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом.

17.2. ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право розсилати АБОНЕНТУ по електронній пошті інформацію про нові ПОСЛУГИ ВИКОНАВЦЯ і всі зміни у наданні ПОСЛУГ.

18. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

18.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РАДІО-ЛІНК» м. Харків, пр.Московський, 257, офіс 500 Тел. (057) 714-34-11 E-mail: info@radiolink.com.ua, ЄДРПОУ: 37874968 рахунок №26008364879600 в АТ «Укрсиббанк», МФО 351005